



WFIA

JAARVERSLAG

'10

WFIA

JAARVERSLAG

'10

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	5
Verslag van de Raad van Toezicht	7
Verslag van de Raad van Participanten	8
1 Resultaten op hoofdlijnen	11
2 Investor Relations	17
3 Activiteiten en resultaten per land	21
Noord Amerika, India en China	21
Verenigd Koninkrijk, Japan en Zuid-Korea	26
Rest van de Wereld	30
4 Bestuurs-directieverslag	32
6 Financiën	34
Balans per 31 december 2010	34
Staat van baten en lasten over 2010	35
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant bij de jaarrekening	36
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant bij opgave jaarresultaten	37
Bijlagen	38
Samenstelling Raad van Participanten en Raad van Toezicht	38
Overzicht medewerkers	39
Colofon	40

VOORWOORD

In oktober 2010 hebben we het tienjarig bestaan van de WFIA gevierd in het schitterende nieuwe Automuseum in Wassenaar. Meer dan tweehonderd gasten uit binnen- en buitenland waren aanwezig. Onder de aanwezigen een aantal buitenlandse ambassadeurs, CEO's van buitenlandse bedrijven en vertegenwoordigers van Nederlandse overheden en bedrijven. Ook in de media werd ruim aandacht besteed aan ons jubileum en de festiviteiten.

We zijn trots op het gebied dat wij internationaal 'WestHolland' noemen. Het is een zeer gevarieerde en hoogwaardige kennisregio, onder meer door de aanwezigheid van de vele internationale organisaties op het gebied van vrede en recht in Den Haag, de universiteiten, wetenschappelijke instituten en hogescholen in Leiden, Delft en

Zoetermeer en de uiterst geavanceerde kennis op het gebied van tuinbouw en gewas-veredeling in Westland en Lansingerland. Ook de aanwezigheid van het gerenommeerde Leiden Bio Science Park, Science Port Holland in Delft, het Space Business Park in Noordwijk en het Prisma Business Park in Zoetermeer en Lansingerland maken WestHolland tot een zeer aantrekkelijke vestigingsregio. Sinds de oprichting in 2000 is de WFIA betrokken geweest bij de vestiging van enkele honderden internationale bedrijven.

In 2010 heeft de WFIA 32 projecten succesvol afgerond, waarvan 26 nieuwe vestigingen en 6 Investor Relations projecten. In de opstartfase met gezamenlijk 100 arbeidsplaatsen, verwachten de bedrijven te groeien en na drie jaar



Het WFIA team. V.l.n.r.: Arthur Steenmeijer, Xiaoling Sun, Niels Krol, Maeson Ethard, Laurens Kok, Imanda Wapenaar, Patrick Bos, Lissa Boxy, Irene Lievaart, Wim Rutgers, Peter Scheffers, Ed van der Feer, Heleen Fokkens.

in totaal 766 werknemers in dienst te hebben. In 2010 werd in het kader van het Investor Relations programma wederom actief en gestructureerd contact gelegd en gehouden met internationale bedrijven die al langer gevestigd zijn in onze regio. In voorkomende gevallen werden zij door ons – de gemeente, de Kamer van Koophandel Den Haag, het Stadsgebied en Steenworp Vestigingsadviseurs – geadviseerd en bijgestaan, hetgeen ook dit jaar een aantal succesvolle projecten tot gevolg had. Het Investor Relations programma wordt financieel ondersteund door Provincie Zuid-Holland en de Netherlands Foreign Investment Agency (NFIA).

Buitenlandse investeerders hebben een positieve invloed op lokale economieën. Zij hebben over het algemeen hoog-opgeleide medewerkers in dienst, zijn innovatief en actief in nationale en internationale netwerken. Buitenlandse bedrijven dragen bij aan de economie door uitwisseling van kennis, deelname aan netwerken en het opleiden van personeel. Onderzoek wijst uit dat elke nieuwe arbeidsplaats bij een buitenlands bedrijf anderhalve arbeidsplaats creëert bij toeleveranciers en dienstverleners.

De voorzitter van de Raad van Toezicht de heer Ybema heeft eind 2010 wegens gezondheidsredenen besloten zijn functie neer te leggen. De heer Ybema heeft in 2006 als voorzitter van de naar hem genoemde commissie de organisatie van de WFIA doorgelicht en geadviseerd op het gebied van verbetering van de administratieve organisatie en meer transparantie in de verslaglegging. Daarna heeft hij in zijn voorzittersrol richting gegeven aan de organisatie en de implementatie van zijn adviezen, die de WFIA sterker en slagvaardiger hebben gemaakt. Wij danken hem zeer voor de enthousiaste en stimulerende wijze waarop hij de WFIA heeft bijgestaan.

Al tien jaar adviseert en assisteert de WFIA buitenlandse bedrijven bij vestiging, uitbreiding en verplaatsing. Een professioneel team dat naast een uitstekend netwerk in de

prioriteitslanden ook over grote kennis van verschillende culturele achtergronden beschikt. Naast advisering en acquisitie zet het WFIA team zich sinds de oprichting in 2000 actief in ter bevordering van het internationale investeringsklimaat in onze regio. De tijdslijn in het middenkatern toont de ontwikkeling van WestHolland als internationale investeringsregio gedurende de 10 jaar dat de WFIA op dit terrein actief is. Door de jaren heen hebben we aan het investeringsklimaat bijgedragen door het (mede-) organiseren van bijeenkomsten voor het internationale bedrijfsleven, middels de brugfunctie tussen de internationale bedrijven en de overheden en het overbrengen van signalen over het vestigingsklimaat aan de participanten.

Wij zijn onze participanten dankbaar voor de samenwerking en het vertrouwen dat zij in ons toonden gedurende de afgelopen tien jaar!

Imanda Wapenaar

VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht richt zich bij het vervullen van zijn taak op de belangen van de WFIA, haar participanten en haar medewerkers. Vertrouwen en integriteit zijn kernwaarden. De Raad heeft gedurende het jaar op actieve en alerte wijze uitvoering gegeven aan zijn taakopdracht. Daartoe volgt de Raad de activiteiten en resultaten van de agency op de voet en worden eventuele bijstellingen met de directie besproken. Tevens functioneerde de Raad als klankbord voor de directie.

De resultaten van de WFIA stemmen tot tevredenheid. Ondanks de druk op internationale bedrijven ten gevolge van de economische crisis zijn de medewerkers van de WFIA in staat geweest hun doelstellingen te behalen. Zij zijn actief betrokken bij het aantrekken van nieuwe buitenlandse bedrijven en bij verankering van internationale bedrijven in de regio. Zowel bij groei als bij krimp is het belangrijk de werkgelegenheid te behouden voor de regio.

De Raad van Toezicht kwam in 2010 vier maal bijeen. Door de nasleep van de gemeenteraadsverkiezingen in het voorjaar verviel een reguliere gezamenlijke vergadering met de Raad van Participanten. In het najaar vond wel een gezamenlijke vergadering plaats, waarin de activiteiten en resultaten van de WFIA werden besproken en de Raad van Toezicht en de directie werden gedechargeerd voor het financiële beleid in 2009.

Aan zijn toezichthoudende verantwoordelijkheid heeft de Raad onder meer inhoud gegeven door middel van vergaderingen met de directie, waarin de begroting en de financiële kwartaal- en halfjaarverslagen werden behandeld. Ook werd er intensief met de directie gesproken over corporate governance, interne risicobeheersing- en controlesystemen. De management letter werd in aanwezigheid van de directie en de externe accountant uitvoerig besproken.

Wegens ziekte van de voorzitter de heer Ybema vervulden de heren Van Marion en Hanse grotendeels samen het toezichthouderschap. De heer Ybema heeft tijdens de laatste vergadering in november aan de Raad van Toezicht en de Raad van Participanten laten weten, dat hij besloten heeft om eind 2010 wegens gezondheidsredenen zijn functie neer te leggen.

G. Ybema, R.L. van Marion en J.P. Hanse



Raad van Toezicht. V.l.n.r.: J.P. Hanse, R.L. van Marion, G. Ybema.

VERSLAG RAAD VAN PARTICIPANTEN

In het jaar 2000 sloegen Den Haag, Delft, Leiden, Zoetermeer, het Stadsgewest Haaglanden en Kamer van Koophandel Den Haag de handen ineen om acquisitie van buitenlandse investeerders regionaal te coördineren en uit te voeren. Hiervoor is eind 2000 de WFIA opgericht. In 2009 sloot de gemeente Lansingerland zich aan als participant in de WFIA. De provincie Zuid-Holland ondersteunt de WFIA vanaf oprichting. Deze vorm van samenwerking op het gebied van investeringspromotie en acquisitie is uniek in Nederland en gedurende het eerste decennium productief, flexibel en succesvol gebleken.

Naar aanleiding van de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2010 is de samenstelling van de Raad van Participanten op twee leden na geheel vernieuwd. Als voorzitter is wethouder

Kool van Den Haag aangetreden. Leiden, Delft en Lansingerland namen zitting in de Raad met de nieuw aangestelde wethouders Strijk, Guldemond en Kampinga. Namens het Stadsgewest Haaglanden is burgmeester van gemeente Westland de heer Van der Tak lid van de Raad geworden. Wethouder Emmens van Zoetermeer continueert zijn ambtsperiode en ook de heer Zandsteeg, directeur Kamer van Koophandel Den Haag heeft al geruime tijd zitting in de Raad van Participanten.

De participanten komen regelmatig bijeen voor overleg. Naast informatie over lopende zaken wordt de strategie voor acquisitie besproken en afgestemd. Nieuwe ontwikkelingen binnen het werkgebied van de verschillende gemeenten en de Kamer van Koophandel worden gedeeld om eventueel ten

gunste van internationale acquisitie te worden ingezet. In 2010 is de Raad van Participanten drie keer bijeen gekomen, waarvan een keer samen met de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht en de directie werden gedechargeerd voor het gevoerde beleid in 2009. Ook het activiteitenplan voor 2011 werd besproken en goedgekeurd.

De nieuw samengestelde Raad van Participanten trof een volwassen organisatie aan. De wisseling van de wacht in de Raad viel samen met het tienjarig bestaan van de WFIA. De meest uiteenlopende organisaties in de regio benaderen de WFIA als het om internationale activiteiten gaat. Meestal zijn er raakvlakken met acquisitie, soms niet. Van belang is dat de WFIA goed op de hoogte blijft. Alleen op die manier kunnen de intrinsieke waarden van de regio WestHolland worden vertaald naar een gunstig vestigingsklimaat voor internationale ondernemingen. Om deze positie in het regionale netwerk te bestendigen vierde de WFIA met vele internationaal georiënteerde partijen op 11 oktober het tienjarig jubileum in het Louwman Automuseum.

Dat het vestigingsklimaat in WestHolland voor internationale ondernemingen gunstig is bewezen de resultaten van de WFIA in 2010, 32 succesvol afgeronde projecten met 766 potentiële arbeidsplaatsen. Naast nieuwe vestigers assisteerde de WFIA enkele buitenlandse ondernemingen met bestaande activiteiten in de regio. Het Japanse Astellas Pharma sloeg de eerste paal voor een nieuw pand op het Bio Science Park in Leiden. Avermedia uit Taiwan breidde uit met een nieuw distributiecentrum op het Prisma bedrijventerrein tussen Zoetermeer en Lansingerland. In Delft was sprake van een verhuizing van Samsung naar elders. Gelukkig consolideerden met ondersteuning van gemeente Delft en de WFIA de activiteiten op de huidige locatie en staat een uitbreiding op de rol. Het meest aansprekende resultaat dit jaar is de vestiging van het nieuwe Global Center van International Baccalaureate in Den Haag.

De WFIA kan content zijn met het eerste decennium van het bestaan. Binnen de WFIA zijn de voor acquisitie benodigde expertises, contacten en toegangen tot essentiële instanties gewaarborgd. De toewijding van de medewerkers is enorm. Mede hierdoor heeft de recente economische crisis nauwelijks effect gehad op de WFIA resultaten. De verdere samenwerking met het Rotterdam Investment Agency (RIA) en het verbeterde internationale investeringsklimaat in WestHolland biedt de WFIA voldoende mogelijkheden. De Raad van Participanten ziet dan ook een acquisitietoekomst mét de WFIA vol vertrouwen tegemoet.

H. Kool, G. Zandsteeg, J. van der Tak, B. Emmens, R. Strijk, P. Guldemond, E. Kampinga



Raad van Participanten. V.l.n.r.: P. Guldemond, G. Zandsteeg, B. Emmens, H. Kool, J. van der Tak. Niet op de foto: R. Strijk, E. Kampinga.



| 1 | Resultaten op Hoofdpijnen

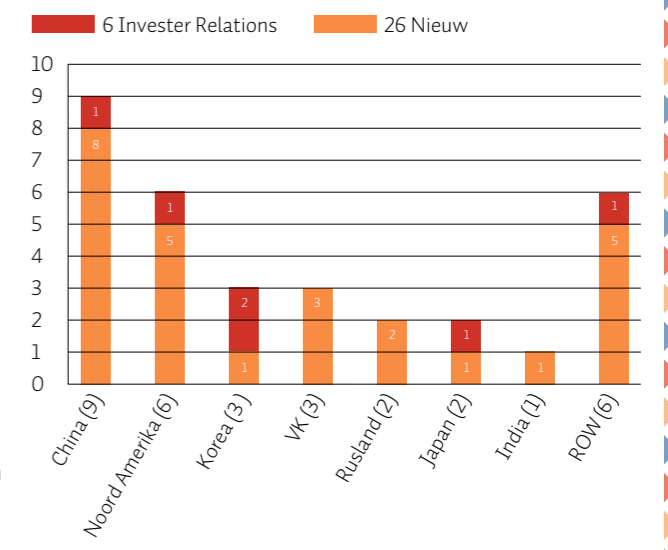
In het jubileumjaar is de WFIA erin geslaagd om 32 projecten met buitenlandse investeerders succesvol af te ronden. Deze 32 projecten leverden in de opstartfase direct 100 nieuwe arbeidsplaatsen op. Na de opstartfase verwachten de betrokken bedrijven te groeien, en uiteindelijk na drie jaar in totaal werk te bieden aan 766 werknemers. Naast de 32 succesvol afgeronde projecten, zijn er dit jaar twee bedrijven verloren na vestiging en bij twee projecten was de verwachte groei aan arbeidsplaatsen lager dan vijf in drie jaar. In vergelijking met het vorige jaar zijn de bedrijven optimistischer, toen zij met drie bedrijven meer een lagere doorgroei in arbeidsplaatsen prognosticeerden.

LAND VAN HERKOMST GEREALISEERDE PROJECTEN

Voor het derde jaar achtereen heeft een groot aantal Chinese bedrijven zich met hulp van de WFIA in WestHolland gevestigd: acht succesvol afgeronde projecten. Eén project betrof een reeds in de regio aanwezig Chinees bedrijf in het kader van het Investor Relations programma. Uit Noord-Amerika kwamen vijf nieuwe bedrijven naar WestHolland en één bedrijf breidde de activiteiten uit. Negen andere succesvol afgesloten projecten hadden één van de andere prioriteitslanden van de WFIA - India, Verenigd

Koninkrijk, Korea en Japan - als oorsprong. Opvallend is dat in 2010 acht projecten hun herkomst hebben in landen die vallen onder 'Rest of the World'. Rusland levert twee projecten, Taiwan ook twee. Zuid-Afrika, Duitsland, Australië en Zweden elk één project.

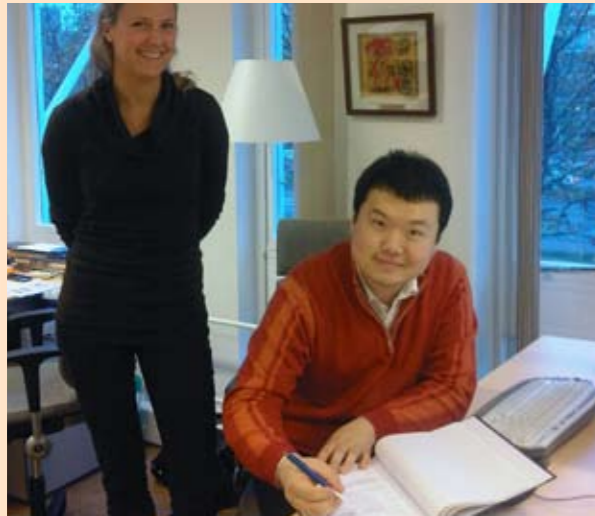
Succesvolle projecten per land



GEREALISEERDE ARBEIDSPLAATSEN

In de tabel hiernaast staat de verdeling van het aantal nieuw gecreëerde arbeidsplaatsen in de verschillende projecttypen vernoemd.

De hoeveelheid arbeidsplaatsen wordt door de betrokken bedrijven op een zogenaamde Confirmation Letter (CL) vastgelegd en ondertekend. De door de WFIA geleverde diensten staan ook op de CL vermeld.



Mr. Yu Yang van China International Travel Service (CITS) tekent de Confirmation Letter in het bijzijn van Irene Lievaart, Business Advisor op de China Desk van de WFIA. CITS opent een visacentrum in Den Haag.

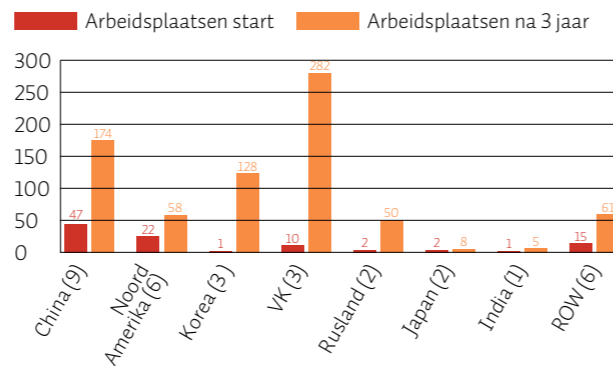
Soort project	Aantal projecten	Nieuw gecreëerde arbeidsplaatsen	Arbeidsplaatsen na 3 jaar
Nieuwe vestigers	26	90	612
Investor Relations	6	10	154
Totaal	32	100	766

De bovenstaande tabel mist resultaten met het label 'Matchmaking'. In 2010 zijn er door de WFIA met succes enkele buitenlandse partijen aan Nederlandse counterparts gekoppeld. De Koreaanse kabelfabrikant Repta vond met hulp van de WFIA een distributeur in Monster. Dit leverde echter geen substantieel aantal arbeidsplaatsen op. Bij het registreren van een WFIA-resultaat wordt een ondergrens van vijf nieuw gecreëerde arbeidsplaatsen gehanteerd. Investor Relations (IR) projecten resulteren bij voorkeur ook in nieuwe werkgelegenheid. In sommige gevallen betreft een IR-project uitsluitend behoud van arbeidsplaatsen.

NIEUW GECREËERDE ARBEIDSPLAATSEN

Onderstaande grafiek toont de verwachte groei in arbeidsplaatsen van de succesvol afgeronde projecten in 2010.

Nieuw gecreëerde arbeidsplaatsen per land (nieuw + IR)

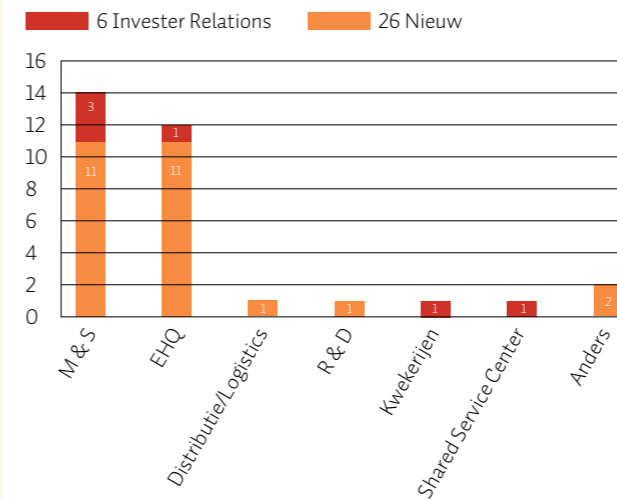


Uit het Verenigd Koninkrijk viel dit jaar een omvangrijk resultaat te noteren. International Baccalaureate (IB), actief in curricula voor internationaal onderwijs, koos voor Den Haag om een nieuw Global Center te vestigen. Uiteindelijk verwacht IB aan 244 arbeidskrachten werk te bieden.

SOORT BEDRIJFSACTIVITEIT

Van het overgrote deel van de 32 succesvol afgeronde projecten heeft de aanwezigheid in WestHolland betrekking op de coördinatie van de afzet en marktontwikkeling van producten of diensten, Marketing en Sales (M&S). In 12 gevallen betreft het een project met een European Head Quarters (EHQ), ofwel de hiërarchisch hoogste aanwezigheid van het bedrijf in Europa. Met betrekking tot projecten in Research en Development (R&D) moet opgemerkt worden dat enkele innovatief hoogwaardige partijen in Life Science en IT zijn ingedeeld bij EHQ.

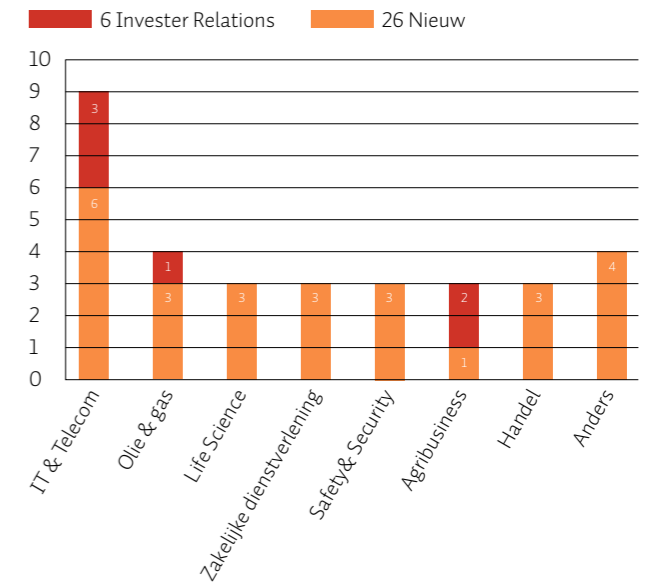
Type activiteit succesvolle projecten



SECTOREN

De meeste succesvol afgeronde projecten in 2010 hadden betrekking op bedrijven uit de IT & Telecom sector. Opvallend is dat dit jaar twee game-ontwikkelaars voor een vestiging in WestHolland hebben gekozen. Dit jaar is het voor het eerst gelukt om bedrijven actief in de Safety & Security sector aan te trekken. In de categorie 'Anders' vallen projecten die niet binnen de kernsectoren voor acquisitie door de WFIA zijn ingedeeld. Dit jaar had deze categorie betrekking op wellness, aerospace, onderwijs en constructie. Opgemerkt moet worden dat sommige projecten lastig in sectoren zijn in te delen. Vaak opereren bedrijven op het snijvlak tussen twee sectoren, bijvoorbeeld bij beveiliging van IT-Netwerken. Dit is geen bezwaar, integendeel, de kernsectoren voor acquisitie in WestHolland bieden veel raakvlakken waardoor interessante cross-overs ontstaan.

Sector succesvolle projecten



VAN LEAD NAAR PROJECT

De gegevens over de oorsprong van de lopende projecten in 2010 laten interessante ontwikkelingen zien. Een 'lead' promoveert naar de status 'project' na het ondertekenen van een Intake Letter (IL) door de verantwoordelijke kwartiermaker van een buitenlandse bedrijf. Op de IL staat vermeld welke service van de WFIA wordt gevraagd en wat de intentie is van de mogelijke vestiging in WestHolland.

	Leads uit 2010	Projects gestart in 2010	Totaal succesvol 2010
USA	35	15	6
China	20	15	9
Korea	17	5	3
India	11	8	1
Rusland	8	3	2
Canada	5	2	0
Groot Brittanie	5	4	3
Japan	5	2	2
Taiwan	5	2	0
ROW	26	15	6
Totaal	137	71	32

Via de website kwamen in 2010 meer leads binnen, een duidelijk resultaat van geïntensiverde marketingactiviteiten op internet. We verwachten de resultaten hiervan in de komende jaren te kunnen rapporteren. Ook het toegenomen aantal beursbezoeken levert in 2010 resultaten op. Doordat per beurs vooraf via internet steeds meer informatie over deelnemers, exposanten, en activiteiten beschikbaar komt lukt het om hiermee gericht te werk te gaan. Het grootste gedeelte van de leads komt nog altijd binnen via ons eigen netwerk. De vooruitgeschoven buitenland posten van onze acquisitiepartner de Netherlands Foreign Investment Agency (NFIA) leveren de op één na meeste leads op.

Van 32 succesvol afgeronde projecten in 2010 kwam de lead in 18 gevallen uit ons eigen netwerk. Opvallend is dat de helft van deze projecten een doorlooptijd kende van minder dan een jaar.

Investor Relations (4)	Beurs (2)	Website (1)	Anders (1)
NFIA (6)			
Netwerk (18)			

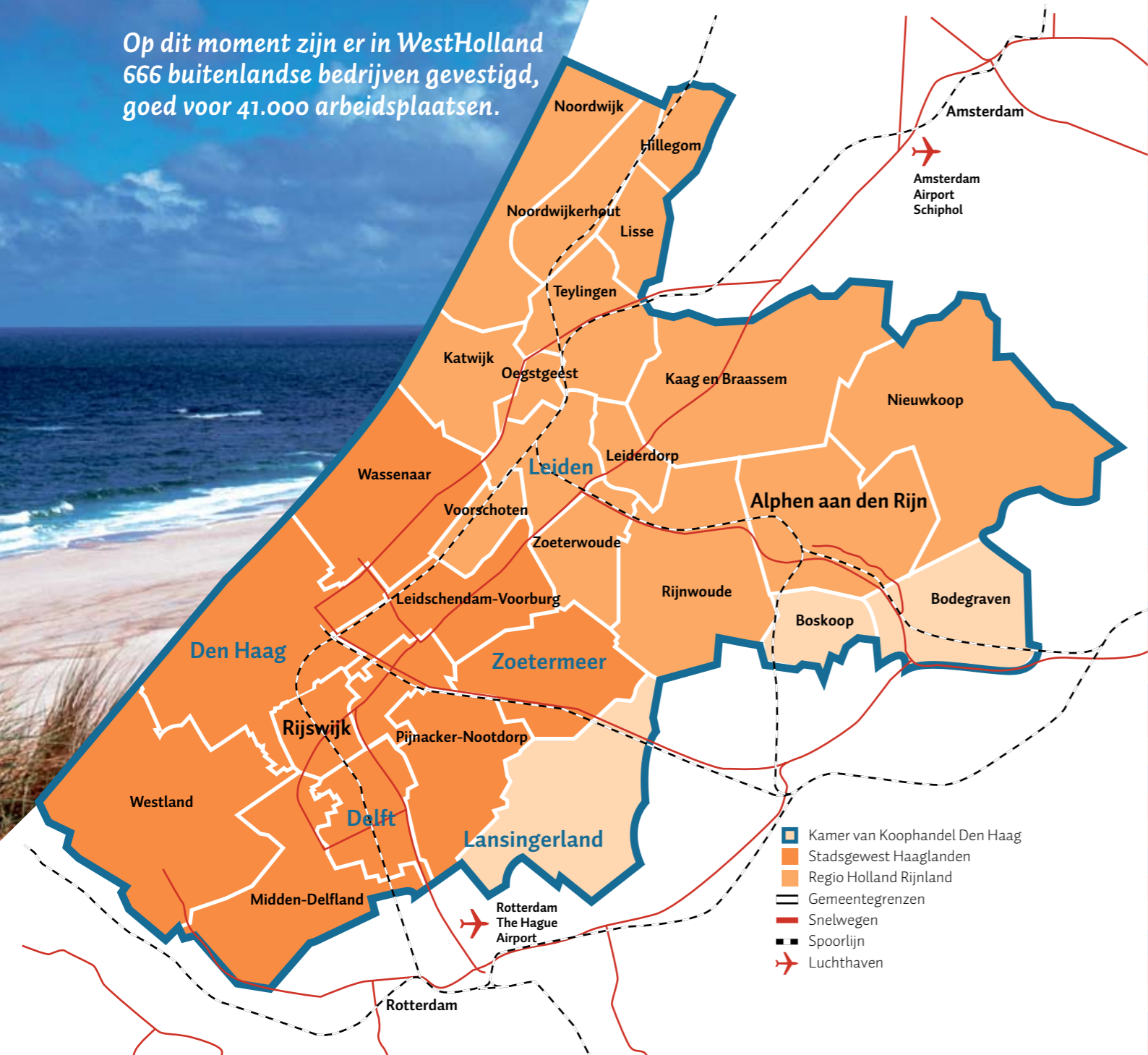
FACT FINDING TRIPS

In het afgelopen jaar heeft de WFIA 103 fact finding bezoeken georganiseerd voor bedrijven die geïnteresseerd waren in een mogelijke vestiging in WestHolland. Voor deze potentiële investeerder stelt de WFIA een tailor-made programma op. Tijdens zo'n kennismakingsbezoek aan de regio worden door accountants, belastingadviseurs en recruitmentbureau's alle vestigingsvoorwaarden toegelicht en meerdere locaties in verschillende delen van de regio bezocht. Het komt voor dat een bedrijf de regio meerdere keren bezoekt voor een fact finding visit alvorens een beslissing tot vestiging te nemen. De WFIA werkt tijdens deze bezoeken nauw samen met partners bij de lokale overheden en acquisitiepartners zoals de NFIA, Steenworp, het Leiden Bio Science Park, Science Port Holland in Delft en de Bleizo en Prisma bedrijvenparken in Zoetermeer en Lansingerland.

Een bezoek van het Taiwanese Avermedia aan Zoetermeer heeft uiteindelijk geresulteerd in relocatie van Delft naar een nieuwe vestiging op Prisma bedrijvenpark met 50 arbeidsplaatsen over 3 jaar.



Op dit moment zijn er in WestHolland 666 buitenlandse bedrijven gevestigd, goed voor 41.000 arbeidsplaatsen.



| 2 | Investor Relations

Sinds 2008 geeft de WFIA op verzoek van het ministerie van Economische Zaken, thans het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie en de Provincie Zuid-Holland uitvoering aan het Investor Relations (IR) programma. Dit programma richt zich specifiek op bestaande buitenlandse bedrijven in de regio. Het achterliggende doel van het programma is om contacten te onderhouden, netwerken te creëren en signalen op te vangen over het internationale vestigingsklimaat. Hoofddoel is echter het verlenen van assistentie indien een buitenlandse investeerder wil uitbreiden, verhuizen of een nieuwe activiteit wil opzetten. Op deze manier draagt het IR-programma bij aan zowel het uitbreiden als het behouden van buitenlandse investeringen in de regio.

De database die als leidraad van het Investor Relations programma dient, bevatte op 31 december 2010 de gegevens van 666 in de regio gevestigde buitenlandse bedrijven. Deze bedrijven zijn bij elkaar goed voor een werkgelegenheid van bijna 41.000 arbeidsplaatsen.

Ruim 50 bedrijven werden in 2010 bezocht door de accountmanagers van de gemeenten en de WFIA. In de helft van de gevallen resulteerde dit in een lead voor een concreet project. Het gaat hierbij vooral om uitbreidingen en verhuizingen,

zowel op de korte als de lange termijn. De WFIA assisteert in deze gevallen onder andere in het vinden van een geschikte locatie, het verschaffen van up-to-date financiële en fiscale informatie of het vinden van juiste partners en netwerken. Op deze manier kan het bedrijf, inclusief werkgelegenheid en investeringen, voor de regio behouden blijven en waar mogelijk de activiteiten uitbreiden.

Van de 32 succesvolle projecten in 2010 worden er zes projecten onder het Investor Relations programma gerekend. Dit is met 20% iets minder dan in voorgaande jaren. Veel IR projecten die in 2010 zijn gestart betreffen grote internationale multinationals, waarbij de beslissingstermijn over nieuwe investeringen wat trager verloopt dan bij kleinere bedrijven. De projecten komen voort uit bedrijfsbezoeken, contacten met NFIA en gemeenten of via het eigen WFIA-netwerk. De projecten zijn grofweg in te delen in vier categorieën:

- **Nieuw in de regio:** Een nieuw bedrijfsdeel van een in Nederland gevestigd buitenlands bedrijf dat zich in de WFIA regio vestigt met meer dan 5 werkplekken.
- **Uitbreiding:** Een reeds in de WFIA regio gevestigd buitenlands bedrijf waarbij de WFIA assisteert bij uitbreiding.
- **Verhuizing:** Een reeds in de WFIA regio gevestigd buitenlands bedrijf dat binnen de WFIA regio een nieuwe locatie vindt.

- **Behoud:** Een bedrijf van economisch belang dat door aantoonbare bemiddeling van de WFIA besluit om binnen de WFIA regio te blijven.

De zes geassisteerde buitenlandse bedrijven waren bij de aanvang van de projecten in 2010 goed voor een totale werkgelegenheid van 753 bestaande arbeidsplaatsen. Mede door toedoen van de WFIA werden deze 753 arbeidsplaatsen in 2010 dus behouden voor de regio. De zes bedrijven spraken de verwachting uit dat zij in de komende drie jaar met 154 arbeidsplaatsen zullen groeien.

Ter versterking van het regionale investeringsklimaat draagt de WFIA actief bij aan een goed functionerende serviceverlening aan expatriates (expats) zodat buitenlandse kenniswerkers hier graag willen wonen en werken. In 2010 vonden meerdere nieuwe initiatieven op dit gebied plaats. Eind september is in samenwerking met het Stadsgebied Haaglanden een gezamenlijke overheids-stand ingericht op de jaarlijkse expatfair 'Feel at Home in The Hague'. Gemeente Delft, Wassenaar en Rijswijk waren vertegenwoordigd in de stand.

Begin september organiseerde de WFIA in samenwerking met het Stadsgebied Haaglanden de bijeenkomst 'Regionaal Expatbeleid' voor alle gemeentelijke beleidsmedewerkers in WestHolland die met expats te maken hebben.



Lucie Scott, Executive Director ACCESS, presenteert de dienstverlening van ACCESS

De WFIA ondersteunde in 2010 wederom ACCESS, de vrijwilligersorganisatie voor dienstverlening aan expats en nam deel in het 'Landelijke Expat Rondetafel Overleg' en de 'Werkgroep Expatbeleid Delft'.

In 2010 organiseerde en ondersteunde de Investor Relations desk van de WFIA opnieuw verschillende evenementen en netwerkbijeenkomsten. Doel is om buitenlandse investeerders en hun werknemers in de regio te verankeren en ontwikkelingen en behoeftes uit deze gemeenschap te signaleren.

Net als in voorgaande jaren werd in samenwerking met de gemeente Leiden de netwerkbijeenkomst Leiden International georganiseerd. Stoomketel leverancier NEM trad op als gastheer van dit evenement dat door CEO's van ongeveer 40 internationaal opererende bedrijven werd bezocht. Het Leiden International evenement heeft zichzelf inmiddels bewezen als hét trefpunt van buitenlandse bedrijven onderling, in combinatie met Nederlandse bedrijven die internationaal opereren.

Samen met de gemeente Den Haag ondersteunde de WFIA in 2010 het initiatief voor het opzetten van een online-community voor het telecomcluster in WestHolland. Eind 2010 heeft het Telecom Netwerk The Hague meer dan 1400 leden op LinkedIn en is daarmee binnen een jaar uitgegroeid tot de grootste telecom-netwerkgroep in Nederland.

Na de succesvolle editie van 2009 was de WFIA in juni weer hoofdsponsor van het NBCC golftoernooi. Door de co-sponsoring van Exact Software was het mogelijk om de Rijswijkse Golfclub een hele middag ter beschikking te hebben. Op uitnodiging van de WFIA hebben vertegenwoordigers van het internationale bedrijfsleven, afgevaardigden van de gemeenten en Kamer van Koophandel en netwerkcontacten uit het regionale bedrijfsleven gefolgd.



Gert Zandsteeg, lid van de Raad van Participanten, reikt namens de WFIA de 1e prijs uit aan het team HSBC bank

Het netwerkevenement Get Connected, waar internationaal bedrijfsleven, lokale overheid en dienstverleners elkaar jaarlijks ontmoeten stond dit jaar in het teken van 10 jaar WFIA. Zie het middenkatern van dit jaarverslag voor een uitgebreid verslag.

Begin 2010 werd de WFIA door de Amerikaanse ambassade de mogelijkheid geboden om Economist Howard F. Rosen, verbonden aan het prestigieuze Peterson Institute for International Economics een lecture te laten verzorgen.

Tijdens de lunch lecture zette de heer Rosen zijn visie op de ontwikkeling van de Amerikaanse economie uiteen. Als gasten waren enkele vertegenwoordigers van het Amerikaanse netwerk in WestHolland aanwezig.

Op het gebied van citymarketing voor de zakelijke markt hebben de gemeenten Den Haag en Delft in 2010 stappen gezet. Den Haag is gestart met het definiëren van een nieuwe propositie voor stadspromotie op basis van de aanwezige kernsectoren. Gemeente Delft lanceerde in het verlengde van de vernieuwde stadsstijl 'Creating History' de mogelijkheden in de Water- en Deltatechnologie, Industriële Biotechnologie en ICT. Bij de totstandkoming van de propositie en de uitingen van beide gemeenten is de WFIA actief betrokken geweest.



| 3 | Resultaten per doeland

NOORD-AMERIKA, INDIA EN CHINA

In 2010 behoorden deze drie economieën tot de tien grootste ter wereld en waren mede daardoor prioriteitslanden voor acquisitie door de WFIA. Naast een representatieve office in Beijing is er in 2010 een start gemaakt met een WFIA vertegenwoordiging in India. Verder werkte de WFIA in deze landen samen met de contacten op de NFIA buitenkantoren en contacten uit het eigen WFIA netwerk. Uit China en Noord-Amerika landden de meeste projecten, dertien in totaal. Nieuwe vestigingen uit India zijn nog steeds schaars, in 2010 vestigde één bedrijf uit India zich in onze regio.

Noord-Amerika

De omvang van de economische crisis heeft vooral de Verenigde Staten (VS) diep geraakt. Dit maakte de westdesk van de WFIA vooraf enigszins bezorgd over onze reële kansen op nieuwe vestigers uit de Verenigde Staten en Canada. Toch is het de WFIA gelukt een aantal strategische projecten te acquireren voor de regio.

De WFIA is erin geslaagd 6 projecten uit Noord-Amerika succesvol af te ronden waarvan één project in het kader van het Investor Relations programma. Monsanto heeft het

Europees hoofdkantoor voor groentezaden van Barcelona verplaatst naar de bestaande vestiging in Bergschenhoek, gemeente Lansingerland. Dit leverde tien nieuwe arbeidsplaatsen op. De uitbreiding draagt bij aan het innovatieve Greenport Westland-Oostland cluster in WestHolland.

Ook in 2010 heeft het WFIA netwerk in Noord Amerika zijn waarde bewezen. ThreatMetrix, actief in IT-Security en afkomstig uit Silicon Valley vestigde zich in Rijswijk. Het eerste contact kwam tot stand in samenwerking met onze acquisitiepartners NFIA en leadgenerator Research on Investment tijdens een roadshow in de VS. Tijdens een roadshow bezoekt de WFIA samen met acquisitiepartners, accountants en belastingadviseurs potentiële investeerders om doormiddel van korte presentaties de mogelijkheden in WestHolland onder de aandacht te brengen. Vorig jaar is in samenwerking met het NFIA kantoor in San Francisco een roadshow georganiseerd in Californië, toegespitst op bedrijven uit de IT en Security sector.

Een ander project waarbij het WFIA netwerk in de VS van cruciaal belang is geweest is Logic Supply. Een bedrijf dat software ontwikkelt en hardware componenten levert aan de zakelijke markt. Logic Supply koos voor Voorburg als vestigingsplaats. Safety & Security is een opkomende sector

voor acquisitie. Dit jaar heeft de WFIA vier bedrijven aan dit cluster kunnen toevoegen, waarvan drie uit de Verenigde Staten. A10 Networks, één van de snelst groeiende bedrijven in Silicon valley, vestigde zich in Den Haag. A10 Networks levert innovatieve IT netwerkbeveiliging, onder andere voor overheden.

Met hulp van de WFIA is vanuit Canada door Circle CardioVascular een vestiging geopend in de nabijheid van Leiden Bio Science Park. Circle CardioVascular maakt software voor de analyse van medische scans, gemaakt volgens de techniek die bekend staat als 'Imaging'.

Gedurende het jaar heeft de WFIA 30 bedrijven uit Noord-Amerika ontvangen voor een Fact Finding Trip (FFT). Enkele van deze bedrijven hebben van vestiging afgezien, andere projecten lopen nog en landen mogelijk in 2011.

Elke gelegenheid om WestHolland te promoten als gunstige investeringslocatie wordt door de WFIA aangegrepen. Ter promotie van 'Den Haag Popstad' participeerde de gemeente Den Haag in maart 2010 in het gerenommeerde South by Southwest muziekfestival in Austin. Omdat in Austin een fors cluster innovatieve bedrijven is gevestigd organiseerde de WFIA in aansluiting op de pop-promotie van Den Haag een business-breakfast. De 45 aanwezigen werden welkom geheten door de Nederlandse Consul-Generaal, overgekomen uit Miami. Tijdens de presentaties werden de voordelen van WestHolland als vestigingslocatie naar voren gebracht.



Leonard Kok, algemeen directeur Dienst Stedelijke Ontwikkeling Den Haag, presenteert de mogelijkheden in WestHolland

Elk jaar is de regio vertegenwoordigd op het jaarlijkse Bio World Congress, dit jaar gehouden in Chicago. De WFIA was in samenwerking met het Leiden Bio Science Park present in de NFIA Investor Lounge van het Holland Pavilion. Uit de opgedane contacten zijn enkele interessante leads voortgekomen.

Op de zevende editie van het 'World Congress on Industrial Biotech and Processing' in Washington D.C. is voor het eerst gezamenlijk opgetrokken om Delft te positioneren als hét expertisecentrum op het gebied van Industriële Biotechnologie. De WFIA bemande samen met Science Port Holland, TU Delft, DSM, Kluyster Centre en BE-Basic een stand op de beurs en organiseerde een netwerkdiner.



Luuk van de Wielen van BE-Basic, Jan van Breugel van Purac BioChem, Erik van Hellemond van het Kluyster Centre for Genomics of Industrial Fermentation

Voor het versterken van het relatief nieuwe Safety & Security cluster probeert de WFIA in contact te treden met partijen die een strategische toevoegingen aan het cluster kunnen zijn. Om hier invulling aan te geven is een bezoek gebracht aan San Diego. Hier heeft de WFIA contacten gelegd binnen 'The Security network' dat in San Diego als platform fungeert. Tijdens de ASIS Security conferentie in Dallas zijn door de WFIA contacten gelegd die geresulteerd hebben in een aantal veelbelovende leads voor 2011.

Naar verwachting zal de wereldeconomie in 2011 verder aantrekken. WFIA continueert dan ook de acquisitie

strategie voor Noord-Amerika met het organiseren van roadshows en bezoeken aan relevante beurzen. Activiteiten vinden vrijwel uitsluitend plaats in samenwerking met de acquisitiepartners en in de WFIA kernsectoren Life Sciences & Biotechnologie, IT & Telecom en Safety & Security.

China

In 2010 bleef er interesse bij Chinese bedrijven om in Europa te investeren. Naast acquisitie van nieuwe bedrijven onderhoudt de WFIA het Chinese netwerk in de regio en participeert in evenementen zoals de Shanghai World Expo. Alle activiteiten hebben geresulteerd in 9 succesvolle Chinese projecten die gevestigd zijn in WestHolland.

Sinds 2006 is er een uitwisseling van kracht tussen YES!Delft en de Yangpu incubator in Sjanghai. Een bezoek van de Yangpu delegatie in 2009, met medewerking van de WFIA, heeft uiteindelijk geresulteerd in vestiging van License Consulting op Science Port Holland. License is actief op het gebied van accounting software en is bezig met het ontwikkelen van een platform voor een efficiëntere douaneafhandeling tussen Nederland en China.



Paul Althuis, Directeur TU Delft Valorisation Centre, Casper Tang, CEO License Software en Pieter Guldmond, Wethouder kennis-economie en ruimtelijke ordening tijdens de overhandiging van de sleutels van het nieuwe kantoor van License Software

Op het gebied van Traditionele Chinese Geneeskunde (TCG) was dit jaar een resultaat te noteren. Yuzutang Health Garden afkomstig uit de provincie Guangdong koos voor Den Haag als locatie voor de eerste vestiging van een TCG gezondheidscentrum in Nederland. De WFIA heeft samen met de gemeente Den Haag Yuzutang geassisteerd bij alle facetten van het vestigingsproces.



Henk Kool, Wethouder Economische Zaken van Den Haag opent de het nieuwe wellness centre van YuZuTang in Den Haag.

Een opmerkelijk project is de vestiging van een visumcentrum van China International Travel Service (CITS) in Den Haag. De grootste reisorganisatie van China, opgericht in 1954 heeft gekozen voor het opzetten van een visum centrum in Nederland vanwege een toename in het aantal aanvragen. CITS werkt voor visumverlening nauw samen met de Chinese ambassade. CITS start met 12 werknemers en verwacht in de toekomst naast het visumcentrum ook andere activiteiten op het gebied van toerisme te gaan ontplooiën in Den Haag.

Een ander noemenswaardig project is de komst van het staatspersbureau Xinhua naar Den Haag. In eerste instantie worden klanten van Xinhua voorzien van algemeen nieuws uit Nederland, later volgen economische informatie en analyses. Xinhua heeft de ambitie de concurrentie aan te gaan met Reuters, AP en AFP op de wereldwijde nieuwsmarkt.

Onderdeel van Traditionele Chinese Geneeskunde (TCG) is TCM, Traditional Chinese Medicine. Producenten van deze medicijnen op basis van plantaardige bestanddelen houden interesse om te expanderen naar Europa. In oktober was Den Haag het toneel voor een groot TCM congres. De organisatie lag in handen van de World Federation of TCM met steun van de gemeente Den Haag. De WFIA heeft contacten gelegd met een aantal TCM bedrijven die interesse toont in registratie van producten op de Europese markt.

China stond in 2010 in het teken van de World Expo in Sjanghai. De WFIA was uiteraard present in Happy Street, het Holland paviljoen op het expo terrein. In samenwerking met de Provincie Zuid-Holland en de Gemeente Den Haag zijn verschillende business seminars georganiseerd met als thema Safety & Security, Water- & Deltatechnology, Red and White Biotechnology en Traditional Chinese Medicine. Een groot aantal bedrijven was aanwezig met een aantal interessante leads als resultaat.



Het Nederlandse paviljoen 'Happy Street' was het middelpunt van de Holland promotie op de World Expo in Sjanghai.

Voor het tweede jaar in successie was de World Eminence Chinese Business Association (WECBA) te gast in WestHolland

voor een conferentie. In samenwerking met de gemeente Den Haag, het Ministerie van Economische Zaken en de gemeente Rotterdam organiseerde de WFIA een matchmaking bijeenkomst. Ongeveer 30 intentieverklaringen voor investeringen en samenwerking werden ondertekend. De Chinese economie zal naar verwachting blijven groeien. De focus van de WFIA zal in 2011 voornamelijk blijven liggen op de IT sector. Binnen de IT zijn softwareontwikkeling, telecom en security interessant. De nadruk ligt op bedrijven met innovatieve producten en technologieën die een toegevoegde waarde creëren op de Europese markt.

India

Ondanks de groeiende economie in India stellen Indiase bedrijven expansiebeslissingen richting Europa uit of vertragen eerder voorgenomen vestigingsplannen. Indiase bedrijven betreden de Europese markt momenteel bij voorkeur door overnames of fusies en ambiëren in mindere mate een eigen vestiging. Naast toegang tot de Europese markt levert een overname of fusie technische kennis op die vervolgens in de Aziatische markten wordt ingezet.

Het Space Business Park in Noordwijk wekte interesse in India. Mede hierdoor koos Yellow Tags, actief in satelliet communicatie, voor vestiging in de ESA incubator. Dit hoogwaardig innovatief bedrijf ontwikkelt een technologie waarbij gebruikers van mobiele smartphones informatie kunnen verkrijgen door hun toestel op bijvoorbeeld een restaurant, theater of billboard te richten. Met een druk op de knop kan een tafel worden gereserveerd, zitplaatsen worden geboekt of andere diensten worden afgenomen.

In 2010 heeft de WFIA afscheid genomen van zijn Indiase medewerker. In zijn plaats is dit najaar een WFIA vertegenwoordigster in Mumbai op parttime basis aan de slag gegaan.

De regio WestHolland beschikt over een vrij uitgebreid Indiaas netwerk. De WFIA heeft in het afgelopen jaar veel

aandacht en tijd besteed aan het uitbouwen van de contacten binnen het Indiase netwerk in Nederland. Een goede positie binnen een bilateraal netwerk kan van pas komen bij het genereren van toekomstige leads. Expats spelen een rol bij het aanprijzen van WestHolland als potentiële vestigingsregio.

In dit kader werd de nieuwjaarsborrel van de The Netherlands India Chamber of Commerce & Trade (NICCT) samen met de gemeente Den Haag in het stadhuis georganiseerd.

De toenmalige ambassadeur Mr. Singh werd ontvangen in Lansingerland en geïnformeerd over innovatieve ontwikkelingen en mogelijkheden van de Agro en Food sector in WestHolland.



De Indiase ambassadeur Manbir Singh wordt door Aad van den Berg, managing director van het Improvemnet Centre voorgelicht over de nieuwste ontwikkelingen in de glastuinbouw

Dat Indiërs wild zijn van cricket behoeft geen nadere toelichting. Om de Indiase cricketfanaten actief binnen het Indiase bedrijfsleven in de regio bij elkaar te brengen heeft de WFIA een cricketwedstrijd georganiseerd. Als tegenstander fungeerde de Haagse cricket club St-Joris. Waarschijnlijk gaat dit initiatief leiden tot de oprichting van de Indo-Dutch Cricket League in Den Haag.



De Batsmen van het team bestaande uit Indiase expats in actie.

In 2010 is India twee maal bezocht. Evenals vorig jaar werd een aantal bedrijven bezocht met plannen voor vestiging in Europa. Bij bezoeken aan India voor het genereren van leads wordt intensief samengewerkt met het NFIA-kantoor in New Delhi en het consulaat in Mumbai.

In 2011 wordt verder geïnvesteerd in acquisitie in India. Twee busnesstrips zijn in voorbereiding, waaronder een met bestuurlijke afvaardiging. De missie zal ook worden benut om netwerken in India te versterken en uit te bouwen. Daarnaast zal het Indiase netwerk in Nederland worden onderhouden en uitgebreid, in samenwerking met de NICCT en de India Expat Society (IES).

VERENIGD KONINKRIJK, JAPAN EN ZUID-KOREA

In 2010 behoorden het Verenigd Koninkrijk, Japan en Zuid-Korea tot de secundaire prioriteitslanden van de WFIA. Een status die voor Zuid-Korea nieuw is dit jaar en betekent dat er intensiever wordt ingezet op het volgen van economische ontwikkelingen, het uitbreiden van netwerkcontacten, en bezoeken aan beurzen. Dit heeft in 2010 geleid tot vier succesvol afgeronde projecten uit Korea.

Verenigd Koninkrijk

Het Verenigd Koninkrijk (VK) behoort tot de top vijf van belangrijkste buitenlandse investeerders in de wereld. Ons land is vanwege korte aanreistijd een goede locatie voor bedrijven uit het VK om de sprong naar het Europese continent te maken. Daarnaast blijft het VK vanwege de aanwezigheid van vele internationale bedrijven, met name uit de VS en India, een belangrijk doelland voor de WFIA.

Fircroft, een Britse arbeidsbemiddelaar in de olie- en gassector vestigde zich in Rijswijk. Fircroft levert voornamelijk werknemers aan Shell en vestigde zich in de nabijheid van het Rijswijkse Exploration & Production International Centre van de Olie & Gas gigant. De vestiging van Fircroft toont wederom de aantrekkingskracht van dergelijke bedrijven aan. Een ander wervingsbureau, Matchtech, ditmaal in de constructie- en engineeringsector vestigde zich in Zoetermeer. Van hieruit wil men belangrijke marktregio's in de Benelux bedienen.

Een aantal bedrijven uit het VK bezocht de regio voor een Fact Finding Trip (FFT). Naast mogelijke locaties komen alle overige aspecten van vestiging aan bod. Bij FFT's werkt de WFIA samen met een netwerk van service providers. In samenwerking met NFIA en andere Nederlandse regio's werd een seminar voor Indiase bedrijven in de Londense

regio georganiseerd. Indiase bedrijven kiezen veelal het VK als eerste vestigingsplaats in Europa vanwege de oude koloniale banden. Van daaruit maken zij de sprong naar het Europese vasteland. Tijdens dit seminar kwamen de voordelen van Nederland als "Gateway to Europe" naar voren.

Het belangrijkste project waar op termijn de meeste arbeidsplaatsen mee gemoeid zullen zijn komt uit Wales. International Baccalaureate, een toonaangevend wereldwijde aanbieder van curricula voor internationaal onderwijs voor leerlingen tussen de 3 en 19 jaar, vestigt zich in Den Haag. Verwacht wordt dat in de jaren voor 2013 zo'n 170 expats zullen overkomen, waardoor uiteindelijk de Haagse vestiging 250 medewerkers zal gaan tellen. Vooralsnog betreft het een tijdelijke locatie die dient als kwartiermaker voor de verhuizing van de rest van de organisatie. Den Haag had de voorkeur vanwege de nabijheid van de talrijke internationale scholen en de internationale uitstraling van de regio WestHolland.



Het VK blijft interessant voor het Investor Relations programma van de WFIA. In WestHolland zijn circa 100 bedrijven gevestigd met het Europees hoofdkantoor in het VK. Samen met het NFIA kantoor in Londen worden deze bedrijven geanalyseerd, gecontacteerd en eventueel bezocht. Hieruit destilleert zich een shortlist van bedrijven met potentiële uitbreidingsmogelijkheden.

Voor 2011 is de verwachting dat de WFIA enkele projecten uit het VK zal afronden. Van belang blijft om het Britse netwerk intensief te bewerken, ook ten behoeve van bedrijven van niet Britse origine.

In 2010 was WFIA zoals ook in de voorgaande jaren actief lid van een aantal Britse netwerkorganisaties in Nederland en in het VK, waaronder de The Netherlands British Chamber of Commerce (NBCC). Samen met deze organisatie is een golftoernooi in Rijswijk georganiseerd voor het Britse WFIA netwerk.

De residentie van de Britse ambassadeur in Den Haag was het toneel voor twee netwerkbijeenkomsten gericht op het VK. De oprichting van een Brits 'Tax Forum', waar de fiscale belangen worden behartigd van met name Britse bedrijven in Nederland, vond plaats in mei. In juni vond daar ook een bijeenkomst plaats voor het genereren van fondsen voor Access, een vrijwilligersorganisatie voor (onder meer Britse) expats in onze regio.



Het fundraising evenement voor ACCESS in de residentie van de Britse ambassade werd druk bezocht.

Japan

Gegevens van het IMF laten zien dat Japan nog steeds bij de omvangrijkste economieën ter wereld behoort, hoewel de economische groei momenteel wordt beperkt door de sterke yen. Japan blijft de grootste investeerder wereldwijd in Research & Development (R&D) en mede daardoor een prioriteitsland voor acquisitie door de WFIA. Vooral de Japanse ontwikkelingen in de Industriële en Rode Biotech-

nologie en Gaming hebben potentie voor expansie naar Europa. Het niveau van Biotechnologie in Japan is toonaangevend. De WFIA richt zich in samenwerking met DSM, TU Delft en de acquisitiepartners NFIA en Science Port Holland actief in industriële biotech. Een aantal leads voor samenwerking in R&D wordt in 2011 uitgewerkt.

De WFIA is dit jaar betrokken geweest bij een drietal projecten uit Japan. Begin 2010 heeft de Japanse onderneming ID Inc gekozen voor het opzetten van een vestiging in Den Haag. ID Inc is een Japanse reclamebureau en is een aanvulling op het creatieve cluster in WestHolland.

Twee succesvol afgeronde projecten van het Investor Relations programma hadden betrekking op Japanse bedrijven. Eko Instruments, actief in zonne-energie en in 2008 met hulp van de WFIA gevestigd in Leiden is volgens verwachting gegroeid en was toe aan een grotere behuizing. De WFIA vond voor Eko Instruments een geschikte plek in het bedrijfsverzamelgebouw Labs 55 in Den Haag, waar ze de ontwikkeling van zonnepanelen zullen voortzetten.



Bedrijfsverzamelgebouw Labs 55 biedt innovatie start-ups een perfecte plek voor gecombineerd kantoor- en productie activiteiten

Even was er sprake van een verhuizing van engineeringbureau Chiyoda Corporation naar het Verenigd Koninkrijk, maar na interventie van de WFIA is het huurcontract van de Haagse

vestiging verlengd. Chiyoda onderzoekt momenteel de mogelijkheden om in de toekomst een eigen trainingsfaciliteit in Den Haag op te zetten

Een Investor Relations project dat de komende jaren een substantiële bijdrage aan de Leidse Bio Science Park zal leveren is de relocatie van Astellas Pharma. Wereldwijd behoort Astellas tot de twintig belangrijkste farmaceutische ondernemingen. Eind 2012 opent Astellas de deuren van een nieuwe R&D faciliteit op het Bio Science Park, waar 550 mensen werkzaam zullen zijn. De nieuwbouw vormt een welkome aanvulling op het Life Science cluster in Leiden. Sinds de oprichting van de WFIA is Astellas geoormdt als een partij van strategisch zeer groot belang voor de regio. Op meerdere gelegenheden is in samenwerking met de gemeente Leiden en de NFIA gewerkt aan een constructieve relatie met het lokale management en concern-directie in Japan. Het uiteindelijke succes bewijst het nut van het investeren in constructieve relaties voor resultaten op de lange termijn.



Het in aanbouw zijnde nieuwe kantoor van Astellas belooft een landmark op het Bio Science Park te worden

Tijdens bedrijfsbezoeken aan Japanse ondernemingen in de regio kwam de behoefte naar voren om kennis te maken met andere Japanse entrepreneurs in WestHolland. De WFIA heeft hier invulling aan gegeven door de CEO's uit te nodigen deel te nemen aan de Dutch & Japanese Trade Federation

(Dujat) bijeenkomst in Amsterdam en aansluitend een diner te organiseren. Het diner was een groot succes en besloten is het samen zijn elk kwartaal te organiseren.

Het afronden van projecten met Japanse bedrijven is een tijdrovend proces. De Industriële biotechnologie sector biedt diverse mogelijkheden en de WFIA zal in 2011 samen met Science Port Holland, gemeente Delft en TU Delft blijven investeren in deze sector. Het ministerie van Economische zaken, Landbouw en Innovatie, de NFIA en de Technische Wetenschappelijk Attachés (TWA's) in het Buitenland bundelen de krachten om een succesvol cluster te creëren.

Zuid-Korea

Op basis van de cijfers van de Worldbank, IMF en CIA World Factbook behoort Zuid-Korea tot de 15 grootste economieën op basis van het Bruto Nationaal Product (BNP). De economie is voornamelijk export gedreven met productie gefocust op elektronica, automotive, scheepsbouw, machinerie, petrochemie en robotica. Naar verwachting groeide de economie in 2010 met 5,2%. De verwachte economische groei is in 2011 4,8%.

In 2009 behoorde Korea voor het eerst tot de prioriteitslanden van de WFIA. Na een opstartperiode gedurende dat jaar is het in 2010 gelukt om 4 projecten succesvol af te ronden.

In november 2010 heeft de WFIA de Koreaanse ambassade geassisteerd bij het organiseren van 'The Korean – Dutch New & Renewable Energy Forum'. Hierbij kwamen Nederlandse en Koreaanse ondernemingen bij elkaar om samenwerkingsmogelijkheden te onderzoeken. Vanuit Korea waren het Ministerie van Kenniseconomie, het Koreaans New and Renewable Energy Center, het Korean Institute of Energy Technology and Planning en enkele private organisaties aanwezig. Op uitnodiging van de WFIA namen ook verschillende Nederlandse ondernemingen deel aan het forum.

De eerste resultaten vanuit de game-industrie in 2010 bewijzen de aantrekkingskracht van dit cluster in WestHolland. Om aansluiting te vinden bij het Koreaanse gamenetwerk is in 2010 gaming event Gstar in Korea bezocht. In 2009 is de totale omzet in de Koreaanse gaming industrie met 12% gestegen naar EUR 727 miljoen. De verwachting is dat de groei met 10 % doorzet tot 2014.

Koreaanse ondernemingen zijn buitengewoon actief en kijken verder dan de betrekkelijk kleine, verzadigde thuismarkt. In 2011 zet de WFIA wederom in op vestigers uit Korea en focust hierbij op IT & Telecom en Gaming.

Na signalen uit het lokale WFIA netwerk over het aflopen van het huurcontract van Samsung in Delft is kort sprake geweest van verplaatsing van de activiteiten. In samenwerking met de gemeente Delft is op tijd en adequaat gehandeld om verhuizing uit Delft te voorkomen. Samsung heeft uiteindelijk besloten het Benelux hoofdkantoor op de huidige locatie te handhaven. Verwacht wordt dat de activiteiten de komende jaren zullen groeien waardoor er bovenop de 350 bestaande werknemers 50 extra vacatures worden ingevuld.



De WFIA heeft ondermeer bemiddeld in het verkrijgen van vergunningen voor grotere banners op het kantoor van Samsung.

Het Koreaanse game-publishing bedrijf Netgames Arena, gevestigd in Den Haag, is binnen 6 maanden sterk gegroeid en was toe aan een nieuwe locatie. Op aangeven van de WFIA is gekozen voor vestiging in de Caballero Fabriek. Netgames Arena pas perfect binnen het creatieve profiel van de verzameling bedrijven in de Caballero Fabriek. In de sliptstream van Netgames heeft het game-ontwikkelingsbedrijf Barunson besloten zich in WestHolland te vestigen. De verwachting is dat in 2011 meer gamebedrijven richting WestHolland zullen trekken naar aanleiding van de goede condities voor game ontwikkeling in WestHolland. De prominente rol van publishing bedrijven voor promotie en distributie van gaming is evident. Netgames Arena verzorgt deze diensten en door de aanhoudende interesse verwachten ze te groeien naar 80 werknemers in 2013. De CEO of Netgames Arena, de heer Howard Lee, is tevens benaderd om in het jaar 2011 'Creative ambassador of The Hague' te worden.



Het creatieve synergie in de Caballero fabriek is ideaal voor gameontwikkelaars

REST VAN DE WERELD

Naast projecten uit de prioriteitslanden is het gelukt bedrijven aan te trekken uit onder meer Zuid Afrika en Australië. Op basis van aanhoudende interesse van ondernemingen vanuit Rusland is halverwege 2010 besloten budget vrij te maken voor activiteiten richting deze opkomende markt. Dit heeft direct resultaten opgeleverd. Netwerken in gebieden die in het verleden tot de prioriteitslanden van de WFIA behoorden leverden ook resultaten op. Uit Duitsland, Zweden en Taiwan kwamen drie projecten.

Nadat in 2009 twee projecten uit Rusland succesvol waren afgerond is het in 2010 wederom gelukt twee bedrijven uit Rusland te acquireren. Ecological Solutions opent een Marketing en Sales kantoor voor de afzet van agrarische producten. The North Gate wordt de Europese distributeur van Halfrid producten, die het verbrandingsproces van dieselmotoren optimaliseren tot een extra rendement van maximaal 15%.

De Russische economie steunt traditioneel op grondstoffenwinning en -verwerking. Vanwege de afhankelijkheid van deze eindige bronnen stimuleert de overheid meer innovatieve sectoren zoals Life Science, Nano-technologie, ICT en Sustainable Energy. Dit sluit aan bij de aanwezige sectoren in WestHolland en mede daarom heeft de WFIA besloten zich in de toekomst meer op Rusland te richten. November jl. heeft een delegatie van de WFIA, Kamer van Koophandel Den Haag en gemeente Den Haag in Moskou contacten opgedaan die in 2011 verder worden opgevolgd.

Het Duitse Miltenyi Biotec, actief in verkoop van producten op ondermeer het gebied van cel en moleculaire biologie, verhuisde het Benelux verkoopkantoor van Gent naar Leiden. Vanuit het nieuwe onderkomen zullen klanten als ziekenhuizen en Biofarmaceutische onderzoeksinstituten worden bediend. Ook kunnen in het kantoor opleidingen worden verzorgd voor het gebruik van Miltenyi producten.



Wethouder Robert Strijk krijgt uitleg van Boris Stoffel, CEO van het Duitse Miltenyi biotec, over de werking van de MACSQuant[®] Analyze.

Begin 2010 koos TLC Biopharmaceuticals uit Taiwan voor een vestiging op het Leiden Bio Science Park. TLC ontwikkelt en vermarkt innovatieve farmaceutische producten tegen infectieziekten, kanker, vaatvernauwing en oogandoeningen. Vanuit Leiden wil TLC een aantal therapeutische producten op de Europese markt lanceren en doorontwikkelen in samenwerking met partners op het park. De mogelijkheden voor samenwerking en aanwezigheid van kennis- en onderzoeksinstituten waren redenen voor TLC om voor Leiden te kiezen.



Wethouder Marc Witteman verwelkomt Dr. Keelung Hong, CEO van het Taiwanese Biotech-bedrijf TLC, bij het nieuwe kantoor in de BioPartner bedrijfs verzamelgebouw op het Leiden Bio Science Park.

In juli is door de WFIA een bezoek gebracht aan Bio Business Taipei. Tijdens een seminar voor Life Sciences bedrijven, georganiseerd door de NFIA, werd het Leiden Bio Science Park gepromoot als ideale vestigingslocatie. Ook werden de aanwezigen geïnformeerd over de Nederlandse belastingvoordelen, registratieprocedures en certificering van medicijnen. Daarnaast is een aantal farmaceutische bedrijven bezocht wat geleid heeft tot enkele nieuwe leads. De Westdesk van de WFIA focust zich niet alleen op

Noord-Amerika en het Verenigd Koninkrijk. Via het WFIA netwerk komen de WFIA accountmanagers geregeld in contact met potentiële investeerders uit andere Europese markten. Hieruit is in 2010 een aantal resultaten geboekt. Uit Zweden kwam Tubus Systems naar Zoetermeer. Tubus Systems beschikt over een methode om afvoerleidingen of binnenhuisriolering in bestaande leidingen te produceren, dus zonder hak- en breekwerk.

| 4 | Bestuurs-directieverslag

Doelstelling

De WFIA is opgericht door de gemeenten Den Haag, Delft, Leiden, Zoetermeer, het Stadsgebied Haaglanden en Kamer van Koophandel Den Haag met als doelstelling het aantrekken van nieuwe buitenlandse bedrijven en werkgelegenheid. Zij zijn de Participanten van de WFIA. De WFIA fungeert ook als een van de acquisitie organisaties voor de provincie Zuid-Holland. Samen met de participanten werken wij aan de internationale profilering van onze regio als belangrijke vestigingslocatie voor buitenlandse bedrijven. De WFIA adviseert en assisteert internationale bedrijven bij vestiging, uitbreiding of herlocatie.

Algemeen

In 2010 was de economische crisis nog goed merkbaar, dus ook in onze doellanden. In veel gevallen werden de investeringsplannen op een laag pitje gezet en was het een grote uitdaging om leads te vinden en resultaten te boeken. Doordat we de uitgaven nauwgezet in het oog hebben gehouden werd het begrote negatieve resultaat niet overschreden. Toch zijn we er in geslaagd om onze targets te bereiken: 32 succesvol afgeronde projecten (inclusief 6 investor relations projecten), met 100 verwachte arbeidsplaatsen bij aanvang en 766 na 3 jaar. Ook de portefeuille met lopende projecten en leads is goed gevuld. Eind 2010 heeft de voorzitter van de Raad van Toezicht helaas

zijn functie in verband met ziekte moeten neerleggen. Wij zijn hem zeer erkentelijk voor de wijze waarop hij, op basis van het rapport Ybema, gestalte heeft gegeven aan de rol van de Raad van Toezicht.

Baten

Alle participanten hebben volgens afspraak bijgedragen, inclusief de indexering van 1,5% in 2010. Lansingerland heeft in 2010 volgens overeenkomst in het tweede jaar de bijdrage naar 30.000 euro verhoogd, oplopend naar het eindbedrag 45.000 in 2011.

Lasten

De meeste acquisitie activiteiten zijn volgens plan uitgevoerd. Enkele activiteiten zijn verplaatst naar het nieuwe jaar, omdat dit beter in het programma van samenwerking met participanten of de NFIA paste.

De Algemene kosten zijn iets hoger uitgekomen dan gepland, ondermeer door de statutenwijziging als gevolg van de toetreding van Lansingerland als participant van de WFIA.

Resultaat

In de begroting van 2010 was een negatief resultaat voorzien, omdat bekend was dat van een medewerker afscheid zou worden genomen.

Personeelszaken

In 2010 werd afscheid genomen van een senior account-medewerker en is een dienstverband van een gedetacheerde werknemer wegens pensionering omgezet in een overeenkomst waarbij betrokkene op declaratiebasis enkele werkzaamheden voor de WFIA zal verrichten. Daarnaast moest voor elf maanden voor vervanging gezorgd worden wegens ziekte van de officemanager. Dit jaar werd voor het eerst een reservering gemaakt voor nog niet opgenomen verlofdagen.

Verwachting 2011

De portefeuille met lopende projecten en leads is goed gevuld. Door extra inzet op groeimarkten als Korea, Rusland, China en India verwachten we hier goede resultaten te behalen, terwijl vooral de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk een belangrijke bron voor acquisitie van nieuwe bedrijven zullen blijven.

Uitgaande van ongeveer gelijkblijvende economische omstandigheden is het onze verwachting dat onze resultaten in 2011 ook ongeveer gelijk zullen zijn aan dit jaar. Er zal worden ingezet op een aantal nieuwe groeimarkten als Rusland, Korea, India, terwijl ook de doellanden waar wij reeds lang onze netwerken hebben opgebouwd zoals Verenigde Staten, China en Groot Brittannië wederom actief bewerkt zullen worden.

In 2011 zal het een belangrijke opdracht zijn om te werken aan een herstel van het Eigen Vermogen opdat een beperkte

reserve ontstaat voor het opvangen van calamiteiten en onverwachte kosten. Tevens staan we voor een moeilijke taak om eventuele bezuinigingen op te vangen. Dit betekent dat een nauwgezette monitoring van activiteiten, kosten en uitgaven zal worden toegepast. Opgemerkt dient te worden dat al te rigoureuze bezuinigingen in de komende jaren effect zullen hebben op de taken van de WFIA en de te behalen resultaten op het gebied van het creëren van nieuwe arbeidsplaatsen.

Verkorte begroting 2011	€
Baten	1.763.968
Acquisitie doellanden	(750.000)
Personeelskosten	(675.000)
Afschrijvingen	(19.000)
Huisvestingskosten	(110.000)
Kantoorkosten	(90.000)
Algemene kosten	(70.000)
Diverse baten en lasten	(5.000)
Rentebaten	3.000
Rentelasten	(1.000)
Resultaat	46.968

Den Haag, 28 januari 2011

Mevr. I. Wapenaar

Directeur/Bestuurder

| 5 | Financiën

BALANS PER 31 DECEMBER 2010 VAN STICHTING WESTHOLLAND FOREIGN INVESTMENT AGENCY

Activa

	31-12-2010	31-12-2010	31-12-2009	31-12-2008
	€	€	€	€
Vaste Activa				
Materiële vaste activa				
Computerapparatuur	17.471		21.546	
Inventaris	<u>43.071</u>		<u>45.692</u>	
		60.542		67.238
Vlottende activa				
Vorderingen				
Debiteuren	77.047		74.661	
Overlopende activa	<u>191.798</u>		<u>110.781</u>	
		168.845		185.442
Liquide middelen		257.765		320.192
Totaal generaal		<u>487.152</u>		<u>572.872</u>

Passiva

	31-12-2010	31-12-2010	31-12-2009	31-12-2009
	€	€	€	€
Stichtingskapitaal				
Algemene reserve		31.632		61.028
Kortlopende schulden				
Vooruitontvangen bijdragen	230.546		326.443	
Crediteuren	67.693		77.752	
Loonheffingen	26.661		24.829	
Overlopende passiva	<u>130.620</u>	455.520	<u>82.820</u>	
				511.844
Totaal generaal		<u>487.152</u>		<u>572.872</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2009 VAN STICHTING WESTHOLLAND FOREIGN INVESTMENT AGENCY

	Budget 2010		Rekening 2010		Rekening 2009	
	€	%	€	%	€	%
Baten						
Bijdragen (6)	<u>1.679.196</u>	<u>100,0</u>	<u>1.724.836</u>	<u>100,0</u>	<u>1.610.590</u>	<u>100,0</u>
Lasten						
Acquisitie doellanden)	749.296	44,6	706.631	41,0	665.049	41,3
Personeelskosten	692.900	41,3	776.986	45,1	664.863	41,3
Afschrijvingen	19.800	1,2	18.219	1,1	13.224	0,8
Huisvestingskosten	105.700	6,2	106.910	6,1	158.094	9,9
Kantoorkosten	77.500	4,6	76.037	4,4	85.526	5,3
Algemene kosten	62.000	3,7	71.076	4,1	64.888	4,0
Diverse baten (-/-) en lasten	-	-	3.111	0,2	(2.526)	(0,2)
Som der lasten	<u>1.707.196</u>	<u>101,6</u>	<u>1.758.970</u>	<u>102,0</u>	<u>1.649.118</u>	<u>102,4</u>
Som der baten en lasten	<u>(28.000)</u>	<u>(1,6)</u>	<u>(34.134)</u>	<u>(2,0)</u>	<u>(38.528)</u>	<u>(2,4)</u>
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten (13)	4.000	0,2	5.135	0,3	5.751	0,4
Rentelasten en soortgelijke kosten (14)	(1.000)	(0,1)	(397)	-	(1.020)	(0,1)
	<u>3.000</u>	<u>0,1</u>	<u>4.738</u>	<u>0,3</u>	<u>4.731</u>	<u>0,3</u>
Resultaat der baten en lasten	<u>(25.000)</u>	<u>(1,5)</u>	<u>(29.396)</u>	<u>(1,7)</u>	<u>(33.797)</u>	<u>(2,1)</u>

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT BIJ DE JAARREKENING

Aan: Raad van Toezicht Stichting Westholland Foreign Investment Agency te Den Haag

De in het jaarverslag 2010 opgenomen balans per 31 december 2010 en de staat van baten en lasten over 2010 zijn ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening van 28 januari 2011 van Stichting Westholland Foreign Investment Agency te Den Haag. Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de jaarrekening in onze controleverklaring van 28 januari 2011. Desbetreffende jaarrekening en deze balans en staat van baten en lasten, bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 28 januari 2011.

De balans en staat van baten en lasten bevatten niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven". Het kennismaken van de balans en staat van baten en lasten kan derhalve niet in de plaats treden van het kennismaken van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Westholland Foreign Investment Agency.

Verantwoordelijkheid van de directeur

De directeur is verantwoordelijk voor het opstellen van de balans en de staat van baten en lasten, ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de balans en staat van baten en lasten op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands Recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810, "Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten".

Oordeel

Naar ons oordeel zijn de balans en staat van baten en lasten in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Westholland Foreign Investment Agency per 31 december 2010.

*Den Haag, 31 januari 2011
Mazars Paardekooper Hoffman N.V.*

*Was getekend,
N.W.A. van Nuland RA*

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT BIJ OPGAVE JAARRESULTATEN

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Westholland Foreign Investment Agency

Opdracht

Ingevolge uw opdracht hebben wij de opgave betreffende het aantal in Nederland gevestigde bedrijven welke door bemiddeling in 2010 van Stichting Westholland Foreign Investment Agency te Den Haag tot stand gekomen zijn gecontroleerd.

De opgave is opgesteld onder verantwoordelijkheid van de stichting ten behoeve van het vaststellen van het aantal gevestigde bedrijven en de daarbij ontstane arbeidsplaatsen, welke door bemiddeling in 2010 van Stichting Westholland Foreign Investment Agency tot stand gekomen zijn. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake deze opgave te verstrekken.

Werkzaamheden

Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig dienen wij onze controle zodanig te plannen en uit te voeren, dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de opgave geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een controle omvat onder meer een onderzoek door middel van deelwaarnemingen van relevante gegevens.

Primair hebben wij bij onze controle gebruik gemaakt van de door de betreffende bedrijven gedane schriftelijke opgaven (confirmation letters), aangaande het aantal gecreëerde en te creëren arbeidsplaatsen. Op de confirmation letters is door ons geen accountantscontrole verricht. De juistheid van de confirmation letters is door ons derhalve niet vastgesteld. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar onze oordeel zijn de gegevens zoals vermeld in de opgave in alle van materieel belang zijnde aspecten juist weergegeven in overeenstemming met in de confirmation letters weergegeven informatie.

Op basis van de opgave zijn, samengevat, de volgende aantallen voor het jaar 2010 van toepassing;

Nieuw gevestigde bedrijven

- aantal gevestigde bedrijven; 26
- aantal gecreëerde arbeidsplaatsen bij de start; 90
- prognose aantal werknemers over 3 jaar; 612

Investor relations

- aantal bedrijven; 6
- aantal nieuw gecreëerde arbeidsplaatsen bij de start; 10
- prognose aantal gecreëerde arbeidsplaatsen over 3 jaar; 154

*Den Haag, 31 januari 2011
Mazars Paardekooper Hoffman N.V.*

*Was getekend,
N.W.A. van Nuland RA*

BIJLAGEN

Raad van Participanten tot 1 mei 2010

G. Ph. Huffnagel, wethouder Den Haag; Voorzitter
B. Emmens, wethouder Zoetermeer; Vice-voorzitter
R. Vuijk, wethouder Delft
M.J.D. Witteman, wethouder Leiden
G. Zandsteeg, directeur Kamer van Koophandel Den Haag
A.W. Meijer, portefeuillehouder Stadsgewest Haaglanden
D. van Vliet, wethouder Lansingerland

Raad van Participanten vanaf 1 mei 2010

H.P.M Kool wethouder Den Haag; Voorzitter
B. Emmens, wethouder Zoetermeer; Vice-voorzitter
P. Guldemond, wethouder Delft
R. Strijk, wethouder Leiden
G. Zandsteeg, directeur Kamer van Koophandel Den Haag
J. van der Tak, portefeuillehouder Stadsgewest Haaglanden
E. R. Kampinga, wethouder Lansingerland

Raad van Toezicht

G. Ybema
R.L. van Marion
J.P. Hanse

Overzicht medewerkers

Naam	Functie	Gebied	Sector	Contact voor
Imanda Wapenaar	Directeur			Den Haag, Kamer van Koophandel, Provincie Zuid-Holland, Lansingerland
Arthur Steenmeijer	Manager General Affairs			Den Haag, Zoetermeer, Rijswijk
Heleen Fokkens	Office manager			
Lissa Boxy	Senior Account manager/business advisor	Verenigde Staten West en Canada	ICT, Life Sciences, Zakelijke Dienstverlening	Zoetermeer
Wim Rutgers	Senior Account manager/business advisor	Verenigde Staten, Verenigd Koninkrijk, Scandinavië en India	Olie en Gas, Lucht- en Ruimtevaart, Zakelijke Dienstverlening	Leiden, Den Haag, Leiden Bio Science Park
Maeson Ethard	Account manager/business advisor	Verenigde staten Oosten Canada	Safety & Security	Medical Delta
Ed van der Feer	Senior Account manager/business advisor	China, Japan en Rest van de Wereld	Olie en Gas, Life Sciences, Zakelijke Dienstverlening	Den Haag
Xiaoling Sun	Account manager/business advisor	China		Kantoor Beijing
Patrick Bos	Account manager/business advisor	Japan, Korea, Rusland	Industriële Biotechnologie	
Irene Lievaart	Account manager/business advisor	China, Taiwan		
Shumei	Kantoor Beijing: Account manager/business advisor	China		
Niels Krol	Account manager	Foreign Investor Relations Management		Stadsgewest Haaglanden, Steenworp
Laurens Kok	Communication Manager			Delft, Science Port Holland
Peter Scheffers	Information Management & E-Marketing			

Colofon

Uitgave: WFIA, Den Haag 2011

Tekst en eindredactie: WFIA, Den Haag

Ontwerp: Maartje Schuurmans Grafisch Ontwerpen, Den Haag

Fotografie: Rogier Visser (p. 5 en 8), Marcel Kentin (p. 7), Agentschap NL (p. 10), Den Haag Marketing (p. 20), Nico Heemelaar (p. 22, links), Rob Hendriksen (p. 23 links en rechts, p. 25 rechts, p. 30 en 31), Trees Borkus (p. 25 links). Overige foto's: WFIA.

Druk: Drukkerij Impressed, Pijnacker

